

---

## **dau hotline**

**By rac**

Published: 12.03.2008 - 11:03

---

DAU: «Ich habe ihre Update-Software erhalten, aber ich bekomme immer noch die gleiche Fehlermeldung!»

Berater: «Haben Sie das Update installiert?»

DAU: «Nein. Hätte ich es installieren müssen, damit es funktioniert?»

Berater: «Okay, sehen Sie den OK-Button im unteren Teil des Bildschirms?»

DAU: «Wow, wie können Sie meinen Bildschirm von dort sehen?»

---

DAU: «Ich bin Rentner und hab mir eine Flate-Rate gekauft.»

Berater: «Schön, dass Sie sich für uns entschieden haben. Wie kann ich Ihnen helfen?»

DAU: «Ich will mich beschweren!»

Berater: «Was gibt es denn für Schwierigkeiten?»

DAU: «Es kann doch nicht sein, dass sich das Internet nur alle 24 Stunden ändert, und ich dafür so viel Geld bezahle!»

Berater: «Was sehen Sie denn so im Internet?»

DAU: «Ihre Startseite - und die ändert sich nur alle 24 Stunden mit den Nachrichten. Da kann ich mir doch besser eine Zeitung kaufen.»

Berater: «Geben Sie mal bei Adresse zum Beispiel «www.wdr.de» ein.»

DAU: «Wow, da tut sich was, toll! Es gibt also zwei Seiten im Internet?»

---

---

DAU: «Ich habe Probleme MS Word zu installieren.»

Berater: «Was haben Sie bisher versucht?»

DAU: «Ich habe die Diskette eingelegt und Setup gestartet.»

Berater: «Nehmen sie bitte die Diskette raus und lesen Sie vor, was draufsteht.»

DAU: «Dort steht: 'Windows Startdiskette'.»

Berater: «Haben Sie MS Word denn gekauft?»

DAU: «Nein.»

---

DAU: «Ich brauche Hilfe beim Auspacken meines neuen Computers!»

Berater: «Wo liegt denn genau das Problem?»

DAU: «Ich kriege die Verpackung nicht auf.»

Berater: «Ich würde das Klebeband entfernen und dann weitersehen.»

DAU: «Aaah, okay - dankeschön...»

---

Berater: «Welchen Computer benützen Sie?»

DAU: «Einen Weissen...»

---

Beater: «Ist der Cursor (Mauszeiger) noch da?»

DAU: «Nein, ich bin gerade allein.»

---

Berater: «Wo liegt das Problem?»

---

---

DAU: «Wenn ich die Schriftgrösse ändere, ändern die Buchstaben ihre Grösse.»

---

DAU: «Soll ich diese CD dann auch installieren?»

Berater: «Ja.»

DAU: «Kann ich das auch machen, während der Computer eingeschaltet ist?»

---

DAU: «Gerade ist eine Nachricht erschienen, in der 'OK klicken' steht - was mache ich jetzt?»

---

DAU: «Mein Monitor geht nicht.»

Berater: «Ist er eingeschaltet?»

DAU: «Natürlich!»

Berater: «Schalten sie ihn mal aus.»

DAU: «Jetzt geht er!»

---

DAU: «Ich habe dieses Programm aus dem Internet heruntergeladen. Nun habe ich aber festgestellt, dass ich es gar nicht brauche. Kann ich es zurückgeben?»

---

---

-->

**Trackback URL for this post:**

<http://www.2030.tk/trackback/164>